



REVISIONS DE RÀNQUING

Benvolguts amics,

Un cop actualitzat el rànquing, entenem que poden haver-hi errors, i evidentment estem al vostre servei per comprovar-los i si s'escau, corregir-los. Ara bé, cal entendre que les peticions han de seguir un mínim de dos requisits per poder-los atendre correctament.

El primer requisit és que la persona que ha de fer la reclamació ha de ser el delegat del club. Cal entendre que la FCTT no pot donar resposta a cada persona individual, ja siguin pares/mares o esportistes. La tasca de delegat justament és la de fer de mitjancer entre el club i la FCTT.

El segon requisit és que la reclamació vingui documentada. No podem atendre reclamacions genèriques del tipus: "el rànquing d'aquest jugador/a no està bé!". En qualsevol reclamació cal especificar on està l'error i detallar la puntuació que hauria de tenir. Amb aquesta informació, la FCTT fa la revisió corresponent, i passa a corregir el possible error.

Us agraïm que tingueu en compte aquesta informació perquè entre tots fem que el funcionament de la FCTT sigui el més eficient possible.

Atentament

Josep Llopart
Departament de Qualitat i Programes
FCTT